

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lidl Connect powered by Salt Mobile SA



1 Anwendungsbereich

Lidl Connect ist eine Marke der Lidl Schweiz AG. Der Service wird von Salt zur Verfügung gestellt und der Vertrag wird direkt zwischen Dir und Salt geschlossen. Der Vertrag zwischen Dir und Salt Mobile SA («Salt») besteht aus (i) «Dein Vertrag mit uns», (ii) etwaigen besonderen Geschäftsbedingungen, (iii) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»), (iv) den Preislisten und der Gebührenliste für Zusatzleistungen sowie (v) Produktinformationen (zusammen der «Vertrag»), welche in der Rangfolge (i) bis (v) gelten. Diese AGB ersetzen alle vorhergehenden Versionen.

2 Dienste, Geräte, SIM-Karten

Dienste: Salt erbringt Telekommunikationsdienstleistungen («Dienste») entsprechend den jeweiligen Produktinformationen. Die Dienste sind ausschliesslich für den normalen Gebrauch und mit den hierfür vorgesehenen Geräten bestimmt. Du bist für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der Dienste verantwortlich.

Geräte: Du bist für Deine Geräte und Dein Zubehör verantwortlich, insbesondere in Bezug auf Einrichtung, Einstellung, Funktionstüchtigkeit und Kompatibilität mit den genutzten Netzwerken und Diensten. Für bei Salt gekaufte Geräte gelten die gesetzliche Gewährleistung sowie die herstellereigene Garantie. Das Recht auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen. Ein Ersatzgerät kann nicht garantiert werden.

SIM-Karten: Du haftest für alle infolge des Bezugs der Dienste anfallenden Gebühren, auch wenn die Dienste durch Dritte bezogen werden

3 Preise und Zahlungsbedingungen

Preise: Salt kann die Erbringung der Dienste von Kreditlimiten, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen abhängig machen. Informationen über Preise, internationale Roamingtarife und über kostenpflichtige Optionen sind auf unserer Website www.lidl-connect.ch oder in unseren Verkaufsstellen erhältlich. Beim Übergang auf ein ausländisches Netz erhältst Du per SMS Informationen zu den maximalen Kosten für Roamingdienste. Bei gewissen Endgeräten ist der Empfang dieser SMS nicht möglich (z. B. Tablet, mobile Hotspots). Der Versand solcher SMS kann auf der Website www.lidl-connect.ch/myaccount kostenlos abgestellt und erneut aktiviert werden. Du kannst Roamingdienste auf der Website www.lidl-connect.ch/myaccount jederzeit kostenlos sperren resp. entsperren oder Kostenlimiten für Roamingdienste setzen resp. diese anpassen. Aufgrund möglicher zeitlicher Verzögerungen bei der Abrechnung von Roamingkosten durch unsere Partner können die Limiten für Roamingdienste nicht immer garantiert werden. Dienste werden Dir zum normalen Gebrauch angeboten, so wie in den Produktinformationen und auf www.lidl-connect.ch definiert. Solltest Du den normalen Gebrauch überschreiten, kann Salt Massnahmen ergreifen, um die bestmögliche Servicequalität für alle Kunden sicherzustellen, insbesondere die Berechnung des Standardtarifs, den Wechsel auf einen anderen Preisplan, die Verringerung der Übertragungsraten und die Suspendierung der betroffenen Dienste. PrePay Guthaben kann weder erstattet noch zu anderen Anbietern transferiert werden.

Zahlungsbedingungen: Rechnungen sind spätestens bis zu dem auf der Rechnung aufgeführten Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Enthält die Rechnung weder ein Fälligkeitsdatum noch eine Zahlungsfrist ist sie innerhalb von 30 Tagen ab dem Ausstellungsdatum zu bezahlen. Rechnungen, die Du nicht vor dem Fälligkeitsdatum schriftlich beanstandest, gelten als akzeptiert. Solltest Du die Belastung eines PrePay Kontos beanstanden, musst Du das binnen 30 Tagen nach der betreffenden Nutzung schriftlich tun. Ansonsten gilt die Belastung als akzeptiert. Unbestrittene Gegenforderungen können verrechnet werden. Solltest Du in Zahlungsverzug geraten, kann Salt die Dienste ohne Ankungung entschädigungslos unterbrechen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen. Salt kann Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen beauftragen bzw. Forderungen an Dritte im In- und Ausland veräussern. Salt kann Dir für die erste Mahnung CHF 30.– und für jede nachfolgende Mahnung bis zu CHF 75.– in Rechnung stellen. Ferner bist Du zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die Salt oder Dritten, die das Inkasso betreiben, durch den Zahlungsverzug entstehen. In diesem Zusammenhang musst Du insbesondere die Bearbeitungsgebühren der Inkassobüros bezahlen. Detaillierte Informationen dazu findest Du auf <http://www.lidl-connect.ch/liste-prix-DE>.

4 Kundendaten

Salt bearbeitet Deine Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste, der Verwaltung Deines Vertrags, der Rechnungsstellung sowie zur Gewährleistung der Sicherheit der Infrastruktur und hohen Servicequalität von Salt. Du ermächtigt Salt, Deine Daten (einschliesslich Angaben über Deine Bonitätseinstufung) zu erfassen, zu speichern und zu bearbeiten, sowie diese im Zuge der Verwaltung Deines Vertrags mit Dritten in der Schweiz und im Ausland auszutauschen. Sofern Du die Verarbeitung Deiner Daten zu Marketingzwecken nicht beschränkt oder ausschliesst, kann Salt bzw. die Partner, die an der Erbringung der Dienste mitwirken, Dich schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder SMS/MMS kontaktieren. Du kannst die Verarbeitung Deiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit unterbinden, indem Du dies schriftlich der folgenden Stelle mitteilst: Salt Mobile SA, Customer Communications, Rue du Caudray 4, 1020 Renens. Du bist verpflichtet, Salt alle vertragsrelevanten Änderungen Deiner Daten (insbesondere Deines Namens und Deiner Anschrift) unverzüglich mitzuteilen.

5 Unterdrückung und Sperrung von Rufnummern

Du kannst die Anzeige Deiner Rufnummer (für jeden Anruf einzeln oder als Dauerfunktion) unterdrücken lassen, sofern dies mit vertretbarem Aufwand technisch möglich ist. Dieser Dienst ist nicht erhältlich für Anrufe bei Notrufnummern und beim Salt Kundendienst. Du kannst kostenlos die Sperrung abgehender Verbindungen mit kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x Nummern, SMS-/MMS-Mehrwertdienste, Wap- und internetbasierte Mehrwertdienste, die Deiner Telefonrechnung belastet werden) allgemein oder beschränkt auf 0900 und/oder 0901 und/oder 0906-Nummern und/oder SMS/MMS-Mehrwertdienste und/oder Dienste mit erotischem oder pornografischem Inhalt verlangen. Bei SMS-/MMS-Mehrwertdiensten umfasst die Sperrung auch deren Empfang. Die standardmässig in unserem Netz vorgenommene Unterbindung von unlauteren Werbeanrufen kannst Du unter www.lidl-connect.ch/myaccount jederzeit deaktivieren resp. wieder aktivieren. Weitere Informationen, einschliesslich Informationen zu Vor- und Nachteilen der Unterbindung von unlauteren Werbeanrufen findest Du auf www.lidl-connect.ch.

6 Unberechtigte Nutzung

Du bist Salt gegenüber für die Nutzung der Dienste und der damit verbundenen Rechte verantwortlich, insbesondere auch im Falle einer missbräuchlichen Verwendung Deiner Endgeräte, Festnetzanschlüsse oder Internetverbindungen bzw. SIM-Karten. Um das Risiko missbräuchlicher Verwendung möglichst gering zu halten, bist Du

verpflichtet Kontopasswörter und persönliche Identifikationscodes vertraulich zu behandeln sowie Deine SIM-Karten sicher aufzubewahren. Bei drohender Gefahr missbräuchlicher Verwendung (z. B. im Falle des Verlustes oder Diebstahls Deiner Endgeräte oder SIM-Karten) musst Du Salt sofort telefonisch benachrichtigen und diese Angaben schriftlich bestätigen. Solltest Du dieser Mitteilungspflicht nicht nachkommen, haftest Du für den gesamten entstehenden Schaden und Aufwand. Aus technischen Gründen kann kein vollständiger Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder Abhören durch Dritte garantiert werden. Salt haftet für derartige Vorkommnisse. Es ist Dir nicht gestattet, Dienste weiterzuvverkaufen, die Dienste als Anbieter von Mehrwert-/Massenkommunikationsdiensten (z. B. Fax-Broadcasting, Call-Center) sowie von Spezialanwendungen (z. B. GSM-Gateways, Durchwahllösungen, M2M, Dauerverbindungen, Um-/Weiterleitung von Verbindungen auf Mehrwertdienst-, Kurz- oder Spezialnummern) zu verwenden. Salt darf alle SIM-Karten, die in einer Weise verwendet werden, die nicht ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, sofort deaktivieren, ohne entschädigungspflichtig zu werden.

7 Haftungsbegrenzung

Die Haftung für von Salt fahrlässig verursachte Schäden ist auf den Gegenwert der von Dir in den letzten zwölf Monaten bezahlten Dienste, höchstens jedoch auf CHF 20'000.–, beschränkt. Jegliche weitere Haftung ist, soweit rechtlich zulässig, durch Salt wegbedungen. Insbesondere ist die Haftung für indirekte oder Folgeschäden (entgangener Gewinn, nicht erzielte Einsparungen, Nutzungsausfall etc.), Datenverlust und Schäden durch Downloads ausgeschlossen. Du bist dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Deine Geräte und persönlichen Netzwerke vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Salt übernimmt keine Haftung für Spamming, Hacking, Virenübertragungen und sonstige Versuche Dritter, in von Dir verwendeten Geräte und persönlichen Netzwerke einzudringen, noch für dadurch verursachte Schäden. Salt lehnt jede Haftung für Schäden ab, die durch eine vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechung oder Verzögerung des Netzwerks oder der Dienste entstehen. Salt übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für den Bezug von Diensten, Waren und Informationen Dritter, auch dann nicht, wenn Salt das Inkasso für Drittforderungen durchführt.

8 Geistiges Eigentum

Salt gewährt Dir für die Dauer des Vertrags ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienste gemäss dem Vertrag. Alle damit zusammenhängenden Rechte an geistigem Eigentum verbleiben alleine bei Salt oder dem entsprechenden Lizenzgeber. Du bist verpflichtet, die Weiterverbreitung jeglicher digitaler Inhalte zu unterlassen, für die Dir die Erlaubnis oder die dafür erforderlichen Rechte nicht durch den betreffenden Rechtsinhaber erteilt wurden.

9 Laufzeit und Kündigung

Laufzeit: Der Vertrag tritt mit dem Datum Deiner Unterschrift in Kraft, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung. Salt kann einen Vertrag ablehnen. Verträge werden für die in «Dein Vertrag mit uns» angegebene Mindestvertragsdauer geschlossen und verlängern sich danach fortlaufend um jeweils einen Monat. Die Mindestvertragsdauer wird ab dem Tag der Aktivierung oder nach erfolgter Portierung Deiner Rufnummer berechnet.

Kündigung: Sofern nicht anders angegeben, können Verträge mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragsdauer oder jeder Verlängerung derselben gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich oder telefonisch dem Kundendienst von Salt gegenüber zu erfolgen. Wenn Du mehrere Dienste von Salt beziehst, ist genau anzugeben, welche Dienste gekündigt werden. Solltest Du einen Dienst und/oder den Vertrag kündigen, hast Du keinen Anspruch auf Gebührenrückerstattung. Salt darf sämtliche Dienste frist- und entschädigungslos einstellen und den Vertrag kündigen, falls Du die Dienste rechts- oder vertragswidrig nutzt, oder falls das von Salt betriebene Mobilfunknetz oder von Dritten betriebene Netze, die Salt nutzt, durch Deine Art der Nutzung der Dienste beeinträchtigt wird. Bei einer Kündigung während der Mindestvertragsdauer kann Salt die im Vertrag vorgesehenen Gebühren in Rechnung stellen. Du kannst bei Vorliegen wichtiger Gründe den betreffenden Vertrag vorzeitig kündigen, insbesondere bei einer andauernden, wesentlichen Vertragsverletzung seitens Salt, welche trotz angemessener Abmahnung nicht beseitigt wurde, oder bei einem dauerhaften Wegfall der Netzverfügbarkeit (ausgenommen bei höherer Gewalt). PrePay SIM-Karten werden deaktiviert, falls innerhalb von 435 Tagen weder gebührenpflichtige Aktivitäten (Anrufe, SMS, Datenverbindungen) stattfinden noch eine Wiederaufladung erfolgt.

10 Vertragsänderungen und Übertragung

Vertragsänderungen: Salt kann jederzeit die Dienste und/oder jegliche Teile des Vertrags ändern. Dies wird Dir in geeigneter Weise mitgeteilt, z. B. per SMS, Brief, E-Mail oder in einem Hinweis auf der Rechnung. Solltest Du mit einer wesentlichen, für Dich nachteiligen Änderung nicht einverstanden sein, bist Du berechtigt, den Vertrag innert 30 Tagen nach Mitteilung der Vertragsänderung schriftlich zu kündigen. Widerspricht Du den Änderungen nicht fristgerecht, gelten diese als akzeptiert. Von Dir gestellte Anträge auf Änderung der Dienste oder von Dir handschriftlich vorgenommene Abänderungen des Vertrags sind nur dann rechtsverbindlich, wenn Salt diesen schriftlich zugestimmt hat. Scheitert die Portierung Deiner Nummer zu Salt aus nicht von uns zu vertretenden Gründen, erkennst Du an, dass der Vertrag mit der Dir zugeteilten vorläufigen Rufnummer gilt. In diesem Falle schuldest Du die vertraglich vereinbarten Grund- und Nutzungsgebühren oder alternativ die für die vorzeitige Kündigung geschuldete Gebühr.

Übertragung: Jede Art der Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag oder aus Diensten an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Salt. Salt darf, den gesamten Vertrag an Dritte übertragen und/oder Dritten die Verantwortung für die Leistungserbringung auferlegen.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Lausanne oder Zürich bzw. für Konsumenten deren Wohnsitz.

Renens, Juni 2021