

# Lista delle spese per servizi aggiuntivi



## Clienti privati

Questa lista delle spese per servizi aggiuntivi fa parte integrante del Contratto come specificato al punto 1 delle Condizioni Generali e sostituisce tutte le versioni precedenti.

### Spedizioni e copie di documenti

Servizio	Prezzo (CHF)
<b>Copia di un documento</b> (salvo fattura) Richiesta di copia di un documento (contratto, lettera di sollecito,...) salvo le copie di fattura.	9.95 / richiesta
<b>Fattura cartacea senza estratto delle comunicazioni</b> Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile per posta.	2.95 / mese e fattura
<b>Fattura cartacea dettagliata con estratto delle comunicazioni</b> Versione cartacea della sua fattura d'abbonamento mensile, che comprende ogni comunicazione in dettaglio (chiamate, messaggi e uso di dati mobili) per posta.	5.- / mese e fattura
<b>Copia di fattura dettagliata per posta</b>	
- fino a 6 fatture	9.95 / richiesta
- a partire da 7 fatture	19.95 / richiesta
<b>Copia di fattura dettagliata per e-mail</b>	
- fino a 6 fatture	4.95 / richiesta
- a partire da 7 fatture	9.95 / richiesta

### Trattamento dei pagamenti

Servizio	Prezzo (CHF)
<b>Costi per rifiuto di addebito (LSV / addebito diretto)</b> Costi per il trattamento in caso di rifiuto d'addebito LSV da una banca	Gratuito
<b>Pagamento alla posta</b> Importo forfettario per i pagamenti allo sportello della posta	4.45 / pagamento
<b>Pagamento presso il Servizio Clienti</b> Importo forfettario per il trattamento dei pagamenti effettuati via il Servizio Clienti.	4.95 / pagamento

## Costi in caso di mora di pagamento (punto 3 delle Condizioni Generali)

Servizio	Prezzo (CHF)
<b>Costi di sollecito</b> Costi di sollecito a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	30.- per il primo sollecito e fino a 75.- per ogni susseguente sollecito
<b>Costi di sospensione della linea</b> Sospensione della linea a causa di un importo non pagato di una fattura scaduta.	50.- / conto di fatturazione
<b>Accordo di pagamento</b> Pagamento di un importo di fattura in sospeso per un ammontare superiore a CHF 500.-, in 3 o 6 rate.	Importo totale + 50.- per l'accordo di pagamento
<b>Estratto conto</b> Copia dell'estratto relativo alla situazione del suo conto per posta o per e-mail.	9.95 / richiesta

### Costi di trattamento - agenzia di riscossione

Costi di trattamento dopo la cessione del credito all'agenzia di riscossione (non prima del 70mo giorno seguente la data di fatturazione), secondo l'importo del credito:

Importo del credito in CHF	Costi di trattamento in CHF
1.- fino a 20.-	50.-
21.- fino a 50.-	70.-
51.- fino a 100.-	100.-
101.- fino a 150.-	120.-
151.- fino a 250.-	149.-
251.- fino a 500.-	195.-
501.- fino a 1'500.-	308.-
1'501.- fino a 3'000.-	448.-
3'001.- fino a 10'000.-	1'100.-
10'001.- fino a 20'000.-	1'510.-
20'001.- fino a 50'000.-	2'658.-
A partire da 50'000.-	6% dell'importo del credito

## Dispositivi e riparazioni

Servizio	Prezzo (CHF)
<b>Sostituzione scheda SIM</b> Scheda SIM difettosa o persa / altro formato di scheda SIM.	59.- / scheda SIM
<b>Dispositivo in prestito non restituito</b> Se non restituisce il dispositivo in prestito nel termine fissato.	variabile in funzione dei costi mensili o del prezzo del dispositivo
<b>Dichiarazione di sinistro (Care) Franchigia</b> Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Care.	60.- / dichiarazione (se valore del dispositivo ≤ 1'000.-) 120.- / dichiarazione (se valore del dispositivo > 1'000.-)
<b>Dichiarazione di sinistro (Relax) Franchigia</b> Secondo le Condizioni Generali dell'assicurazione Relax.	50.- / dichiarazione

## Gestione dell'abbonamento

Servizio	Prezzo (CHF)
<b>Cambiamento di piano tariffario</b> Adattamento del piano tariffario a nuove esigenze (upgrade/downgrade).	variabile
<b>Rinnovo anticipato del contratto con dispositivo</b> Fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto precedente.	variabile, pagabile come spese una tantum sulla prossima fattura o mensilmente nel corso della durata contrattuale
<b>Disdetta anticipata del contratto</b> Secondo le condizioni del contratto, fatturazione pro rata del dispositivo compreso nel contratto e dei mesi restanti dell'abbonamento.	variabile
<b>Indirizzo non valido / invio postale non recapitabile</b> Indirizzo erroneo o non corretto dopo un trasloco, e di conseguenza, le fatture e solleciti non sono recapitabili.	9.95/ fattura o sollecito non recapitabile
<b>Cambiamento di numero di telefono mobile</b> Cambiamento di numero di telefono mobile nel corso della durata contrattuale.	99.95 / richiesta
<b>Cambiamento di titolare (contratto o numero di telefono mobile)</b> Trasferimento di contratto, rispettivamente del numero di telefono mobile a un nuovo titolare.	49.95 / richiesta
<b>Informazioni su chiamate/messaggi abusivi</b> Costi per richiesta di informazioni su chiamate/messaggi abusivi conformemente all'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.	50.- / richiesta